

ПРОЦЕДУРА ИСКЉУЧЕЊА СА СИСТЕМА **ДАЉИНСКОГ ГРЕЈАЊА**

НАПОМЕНА:

Искључење се не може извршити у периоду трајања грејне сезоне, односно од 15. октобра до 15. априла. Ово важи и за купце у индивидуалном као и у колективном становању, а наведени примери искључења важе и за пословне потрошаче. Захтев за искључење се мора поднети најкасније **30 дана до почетка грејне сезоне**, односно закључно са 15. септембром.

Појединачни отказ уговора и искључења купаца су могућа уколико:

1. купац поднесе писани захтев за обуставу испоруке топлотне енергије и приложи доказ о власништву над предметним станом односно пословним простором;
2. купац достави писану сагласност Скупштине стамбене заједнице за обуставу испоруке топлотне енергије стана, односно пословног простора који се снабдева топлотном енергијом са заједничког мерног места у складу са Законом о становању и одржавању зграда;
3. купац достави доказ о измирењу свих доспелих финансијских обавеза, односно о постигнутом споразуму о извршавању обавезе сагласно одлуци о важећој цени топлотне енергије укључујући и финансијске обавезе за месец који претходи месецу у ком се захтев за обуставу испоруке топлотне енергије подноси;
4. постоје техничке могућности за потпуну обуставу испоруке топлотне енергије, што се доказује изразом идејног пројекта објекта;
5. купац изради идејни пројекат објекта у складу са Законом о планирању и изградњи и Правилнику о садржини, начину и поступку израде и начину вршења контроле техничке документације према класи и намени објекта;
6. купац идејним пројектом објекта предвиди реконструкцију машинских инсталација и/или топлотне подстанице тако да се задовоље следећи технички услови:
 - а) размештање свих делова машинских инсталација за грејање из стана и/или пословног простора за који је поднет захтев за обуставу топлотне енергије,
 - б) реконструкција зидова према суседним становима и/или пословним просторима и третман као "Зидова ка негрејаном простору" у смислу одредби Правилника о енергетској ефикасности зграда,
 - ц) реконструкција међуспратних конструкција према суседним становима и/или пословним просторима и третман као "Међуспратна конструкција изнад/испод негрејаног простора" у смислу одредби Правилника о енергетској ефикасности зграда и
 - д) ако обустава топлотне енергије стана или пословног простора не утиче на повећање топлотних губитака у становима, односно пословним просторима крајњих купаца које се граниче са станом, односно пословним простором који је поднео захтев за обуставу топлотне енергије;

7. купац изведе радове којима се обезбеђује обустава испоруке топлотне енергије на основу решења којим се одобрава извођење тих радова, односно промена намене објекта, које издаје орган надлежан за издавање грађевинске дозволе на основу идејног пројекта;

8. купац сноси све трошкове радова и материјала који настају услед обуставе испоруке топлотне енергије, а који су у складу са идејним пројектом;

9. после завршених радова којима се обезбеђује обустава испоруке топлотне енергије стану, односно пословном простору која се топлотном енергијом снабдева са заједничког мерног места, извођач обавезно сачини извештај Скупштини стамбене заједнице у складу са идејним пројектом и правилима струке.

У случају отказа Уговора о снабдевању топлотном енергијом, тарифини купац има обавезу плаћања 100% од фиксног дела укупног обрачуна. Изузетно, уколико тарифни купац поседује индивидуалну зграду која у термичком и хидрауличком погледу нема утицаја на преостале зграде и независне функционалне целине прикључене на заједничку топлотну подстану, исти након отказа уговора о снабдевању топлотном енергијом нема обавезу плаћања фиксног дела обрачуна.

Збир појединачних искључења у једној згради може да износи до 30% од укупне квадратуре, односно инсталисане снаге грејних тела у згради, у зависности од модела плаћања купаца. По достизању наведеног процента искључених потрошача појединачна искључења неће бити могућа, већ је могуће извршити само колективно искључење целе зграде са система даљинског грејања.

Захтев за искључење уз наведену документацију неопходно је предати у Корисничком сервису ЈКП“ Градска топлана“ Зрењанин на адреси Раде Кончара број 10, Зрењанин или послати поштом на адресу Панчевачка број 55, Зрењанин.

Процедура искључења пословних потрошача је идентична као и процедура за искључење стамбених потрошача.